

月刊あずかりくん

2025年1月号

人手不足対策

店員さんの不安と負担をレジが軽減

店員さんを守る 仕組みのご提案

店員さんを守る仕組みが重要

人手不足が常態化しており、新しい人材確保も容易ではありません。
だからこそ、いかに今いる店員さんを辞めさせない環境を作るか、が重要です。

店員さんが辞める原因

理由1

覚えることが多い

理由2

クレーム対応が大変

理由3

一人体制の不安

ココが
課題

店員さんにとってクリーニングの受付は
「**思ってたより大変**」



「あずかりくん」にお任せください！

店員さんの代わりにレジが覚えます

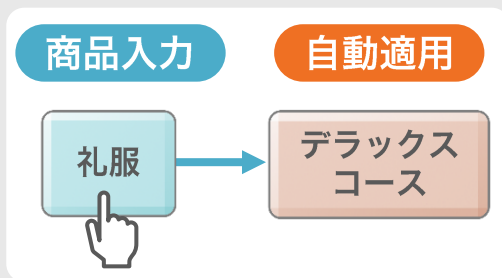
素材やブランドなど、受付に立つために必要な知識は多岐に渡ります。
意外とハードルを感じがちな「覚える」負担をレジで軽減していきましょう。

商品の注意点を 覚えなくていい



入力した商品や加工の注意点を
レジが教えてくれるので、
覚えておく必要がありません。

単価コースを 覚えなくていい



「礼服はデラックスでお預り」
といったような受付ルールも、
レジが自動でアシストします。

ブランドの種類を 覚えなくていい



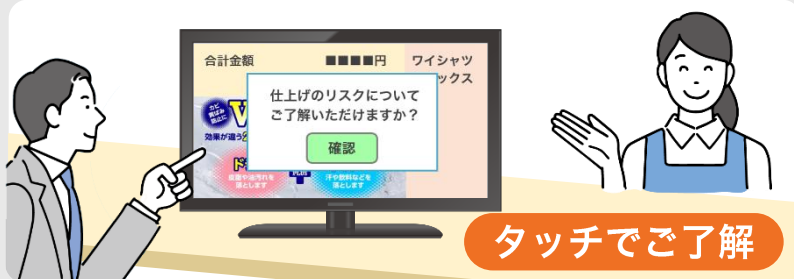
頭文字で簡単検索。知識がなく
ても、誰でもブランド品として
受付できます。

覚えなくていいから店員さんの負担を軽減

トラブルを抑止する仕組みを構築

クレーム対応は心理的負担が大きく、店員さんが辞めてしまう大きな要因の一つです。そこで必要なのは、**トラブルが起こりづらい仕組みの構築**です。

ボタンタッチのご了解で トラブルを抑止



モニタに表示された了解ボタンをお客様自身に押しただくことにより、「言った or 言ってない」のトラブルを防ぎます。

検品作業の録画することで トラブルを抑止



検品時の様子をカメラで撮影し、商品の状態ややりとりの記録を残しておくことで、悪質なクレームから店員さんを守ることに繋がります。

店員さんが **安心して働ける環境** へ

一人でも安心の仕組みをご用意

知識や業務に十分習熟する前に独り立ちするケースも少なくありません。
周りに頼れる人がいない状況でも安心して働ける仕組みを整えています。

マニュアルがいつも手元に！
バックヤード作業もレジがサポート



レジに登録したマニュアルをタブレットで閲覧
できるため、一人でも安心して作業できます。

本部から店員さんを遠隔サポート



レジで困った時、本部から遠隔操作でサポート
できるため、操作に慣れていなくても安心です。

いつでも、レジが頼れるパートナーに

詳しくは →

クリーンフェスタ HYOGO 2025
弊社ブースにて、ご体感ください！