

月刊あずかりくん2024年8月号

クラウドで、お店を守る！

クラウドにお任せください

クリーニング店を取り巻く環境は、大きく変わり、そして変わり続けています。だからこそ、ライトクラウドサービスには「お店を、スタッフを守る」仕組みをたくさんご用意しているんです。

ワンオペ
勤務

複雑な
業務

ネットの
クチコミ

クレーム
対応



「お店を、店員さんを守る」仕組みの一端をご紹介します。



お店のピンチに、クラウドでできること

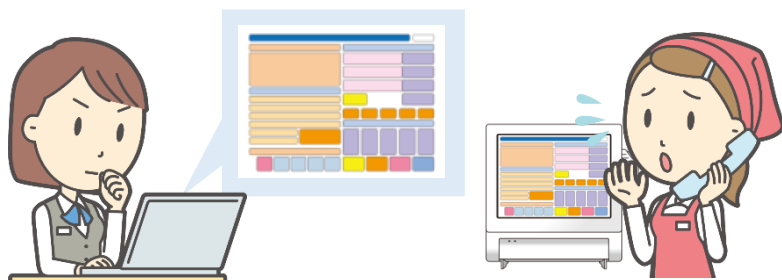
突然訪れる様々なピンチにも、クラウドならではのタイムリーなお手伝いが、お店の負担を最小限に抑えます！



あれ？操作が
分からない！



同じ画面を見ながら
適切なフォロー

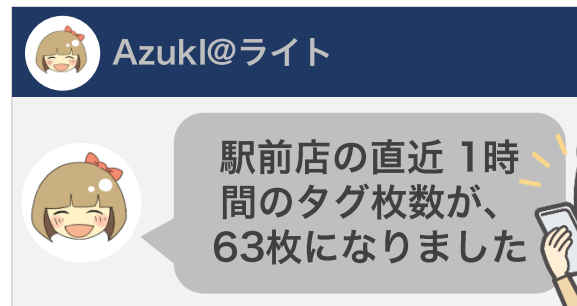


遠隔レジアシスト

突然忙しく
なっちゃった！



管理者のLINEへ自動でSOS！



Azuki@ライト



▶ 一人で頑張る店員さんを、クラウドが支えます。

何かと大変「お見積もり」業務

お預かり時に値段が分からない品物、外注品や特殊なしみ抜きなどの受付は「電話連絡」「確定金額の入力」など、色々な業務が重なる負担の多い業務のひとつです。



ミスにつながる
金額入力

工場から、確定金額を配信

この”しみ抜き”は
〇〇円で送信！



負担を強いる
電話連絡



お客様のアプリへメッセージ送信



御見積金額は
〇〇〇円になります。
このまま進めてよろ
しいでしょうか？

はい

いいえ



店員さんは来店時に金額を受け取るだけ！

今や欠かせない「クチコミ対策」

検索サイトに集まるクチコミへの手当ては、お店や店舗スタッフを守るための重要な業務のひとつ。でもこんなお悩みありませんか？

口コミを見たり返信するのは、時間がかかりそう・・・



1

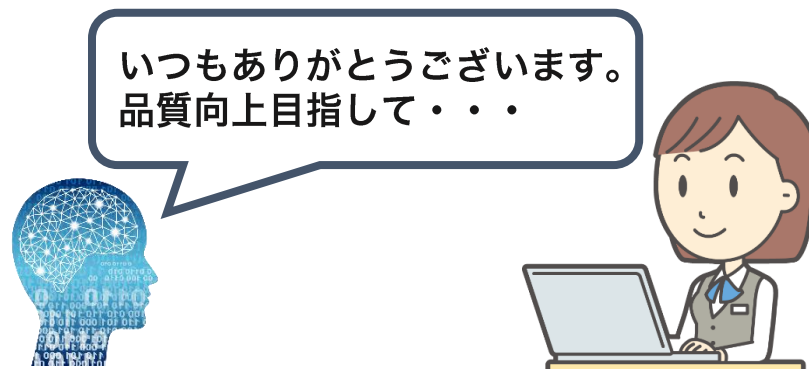
「口コミ分析」で
内容をチェック！



一店舗ずつ検索しなくても
クラウド上に、全店舗分が一覧表示！

2

返信はAIと
「チーム」で検討



クラウドのAIが返信案を考えます。
失礼のない対応を、効率的に運用。

クチコミへの適切な対応が、お店を守ることに繋がります。