

月刊あずかりくん  
2023年11月号

マネージャー向け

**スマホ活用で先回りの対応を！**

# スマホで「情報」を制す！

人手不足な今、マネージャーには、より効率のいい行動が求められます。



マネージャー

とはいえ…

店舗からの電話  
でいつも後手後  
手の対応に…

事前に指示を  
出したいけど  
その余裕もない

時間が足りなく  
て後回しに…

打開するカギは「情報」です。

情報が **ない**

× **後手後手**にならざるを得ない

情報が **ある**

○ **先手**で動ける！

➤ **情報を味方につけて、先手先手の対応を**

# 店舗のピンチを事前に察知！

想定外の点数が集まった時、残業や納期遅れを出さないためにも、応援を手配したいですね。

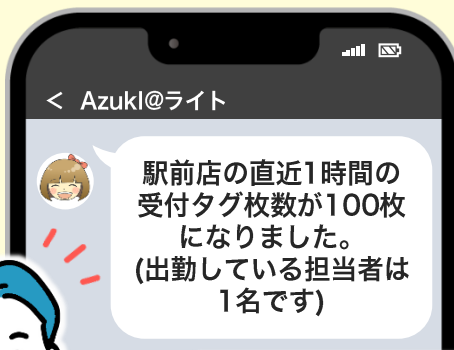
店舗

マネージャー

想定の数を超えると…

スマホに自動通知！

クラウドで余裕のあり  
そうな店舗を確認



店舗	点数	勤務 人数	勤務 時間	人時 受付点数
東店	65	2	6:00	10
駅前店	249	1	3:00	83

駅前店すごいな！  
応援を送らないと！

隣の東店なら余裕が  
ありそうだ！  
動いてもらおう！

いち早い対応で、店舗のパンク防止へ！

# スキマ時間に販売戦略を練る！

売上を作るための戦略を考えるのも、マネージャーの仕事の1つ。  
とはいえ、事務所に戻って考える余裕もないのが現状です。

クラウドを手元で！

店舗に入る際、店舗業務の合間にスマホで分析。



マネージャー

DM利用数を確認  
⇒ セール状況の把握に

セール名称	利用人数
会員割引5%	324
秋のDM	27

思ったより利用数が少ないなあ。セール期間を1週間伸ばすか！

出てない商品を確認  
⇒ 次の一手の検討に

商品	点数	12ヶ月前	
		点数差	対比
ニット類	62	-52	54.3%
Yシャツ	1,235	-40	96.8%
スーツ類	282	-38	88.1%

ニットの動きが鈍いな  
次のセールはニット  
推していこうかな！

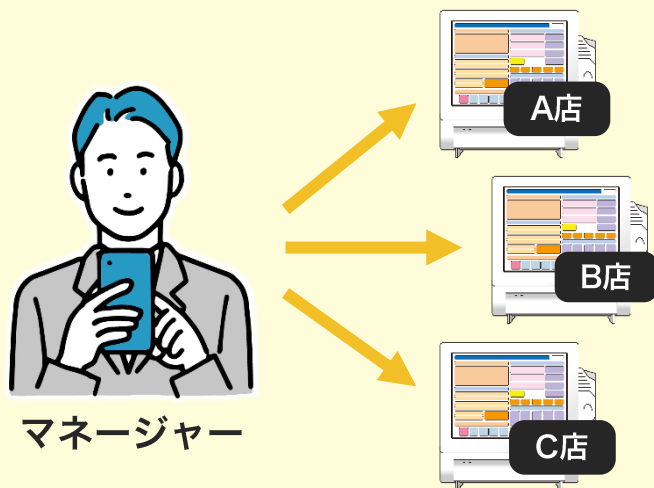
➤ 「今すぐできる」が次の一手に繋がる！

# 店舗指示、その時・その場でスマホから

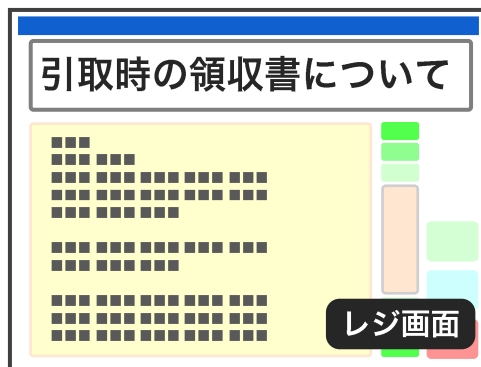
ヘルプで店舗に入っていると、他店に周知しておきたい事が出てきます。

スマホから即配信！

周知したい情報は、すぐに  
スマホからレジに直接配信。



レジ操作や店舗運用などを、即座に共有。



例えば、その他にも

- ☑ 秋冬の服装規定
- ☑ ブランド品のお預り

について等



レジに送るから、メッセージが届いた  
ことがすぐにわかります。

➤ **思い立った時にすぐに発信・周知を！**