

月刊あずかりくん 2022年9月号

あずかりくんで受付の課題を改善

店舗の受付業務はやることが多い…

クリーニング店の受付は検品や接客に加え、確認事項も多くてタイヘン！
なかでも「レジ操作」に手間取ると、焦りからミスをしてしまう可能性も。

レジ操作が大変



レジ操作に時間がかかり、生産性が悪い

店員間の経験の差



クリーニングの受付は経験と知識が重要

研修時間が長い



研修にかかる社員やスタッフのコスト

受付の課題を解決するために、
店員さんファーストのレジを活用してみませんか。

🕒 時間をかけない受付

スタッフの悩み

受付時間が長くなるとお客様が並んで焦ってしまう…



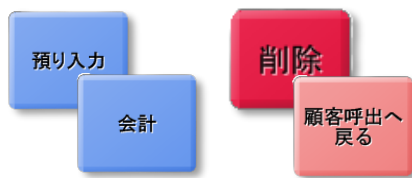
店舗業務が捗らず、タグ付けが終わらないことも…

あずかりくんなら

直感的な操作で**入力が早い**

ボタンの配色

青系=進む 赤系=戻る



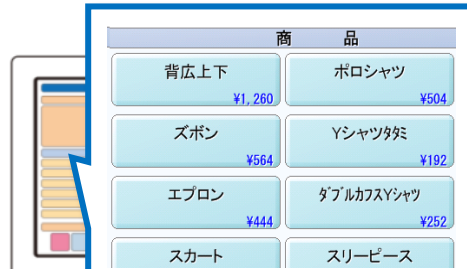
見やすいレイアウト



いつもの品が**すぐ見つかる**

「でる順」で商品キーをサジェスト

お客様ごとのよく出すベスト10を自動表示



受付が短ければ、タグ付けなど他の店舗業務に取り掛かることが可能です。待たせない受付はお客様だけでなく**店員さんのストレスも軽減**します。

🔗 店員さんが変わっても、いつも同じ受付

理想の受付は、いつもの店員さんがお客様ごとの好みを覚えてくれる安心感。
あずかりくんを使って店員さんが変わっても「いつもの受付」を目指しませんか。

<お客様情報>

来店したお客様の
特徴を画面で共有

- ・いつもタタミ仕上げ
- ・売上上位客



<商品の注意点>

商品入力時、
確認事項も漏れなく！

接客支援情報表示



ズボンを受け付けました。

線ありですか？

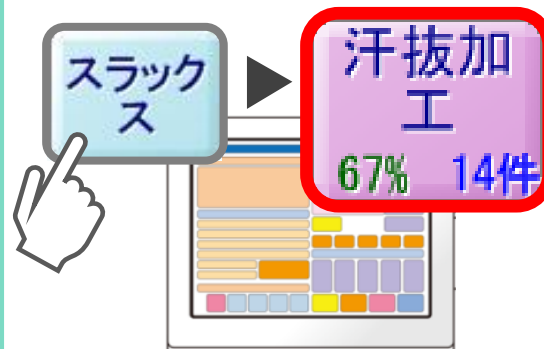
線なしですか？

夏は汗抜きを勧めましょう

OK

<付加価値の提案>

お客様ごとの
加工実績がわかる




接客を標準化することで、誰が店頭に立っても、
同じクオリティで**ミスの少ない**接客をすることができます。



他店のヘルプ
でも安心


📝 管理者の負担も軽減

新人店員の研修においてレジ研修はとくに手間がかかるのではないのでしょうか。研修期間を短くすることは、会社にとってもコスト削減につながります。




レジ研修は、時間も
人手もかかるなあ…

研修による人件費コスト

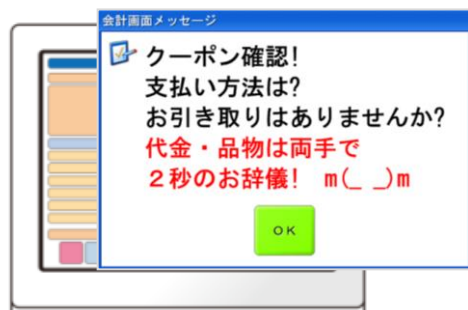


マネージャー
の拘束時間



先輩との
2人体制

レジで、モニターで！店員さんの受付をサポート！



全部を覚えなくても、レジ
やモニターが教えてくれる
から、とても助かるわ



「新人もベテランも同じ接客ができるように」がコンセプトの
あずかりくんでは、**新人さんも早期のひとり立ち**が期待できます。