

月刊あずかりくん 2021年1月号

ライトはみなさまの「DX」を
支援します

「DX」が求められている時代

クリーニングで「DX」といえば、「デラックス加工」を連想する方が多いですが、

ここでは、

デジタル・トランスフォーメーション

「DX」のことです。

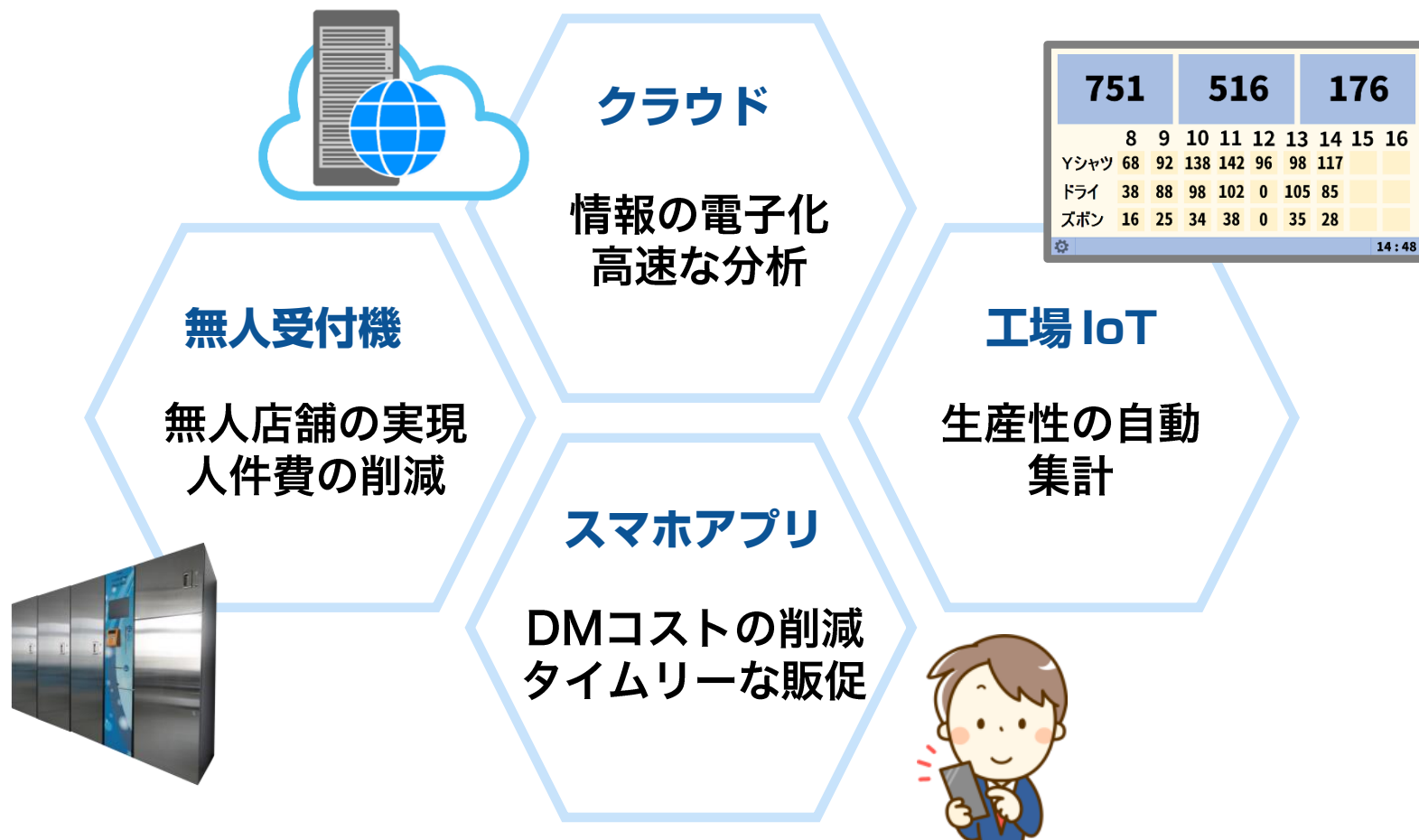


**「DX」を言い換えると、
「業務のデジタル化」です。**

コロナ禍において、クリーニング会社も劇的な変化に対応するため、「DX」が求められています。

クリーニング業界の「DX」を目指して

ライトはPOSレジ「あずかりくん」以外にも、さまざまな「DX」支援を行っています。



お客様の悩みに合わせて「DX」提案

コロナ禍でホテル利用客も減っている中、
集荷があるかどうかの電話確認が大変・・・



あるクリーニング
会社の経営者

「集荷依頼管理」の導入で、電話が大幅に減少！

ホテル・マンション
フロント様

〇〇〇ヒルズマンション様(ライト集)

本日の集荷依頼についてご入力ください。

【午前9：59までで締めさせていただきます。】

ご入力が間に合わなかった際には、クリーニング担当員までご連絡ください。

集荷依頼

集荷不要

12/04 15:23 集荷依頼済み▼

集荷要・不要を
ワンタッチのみ



集荷ルート
担当者様

集荷依頼一覧
asp.right.jp

名称	回答
ホテル〇〇	〇 13:53
〇〇〇ヒルズマンション	× 13:54
ホテル〇〇プラザ	集荷依頼未
〇〇ガーデンマンション	
ホテル□□	
〇〇レジデンス	
ホテル△△	
グランド〇〇ホテル	集荷依頼未

返事がないお客様
のみに電話

みなさまの「悩み」も、ぜひライトに相談してください。

ライトへの資材発注も「DX」

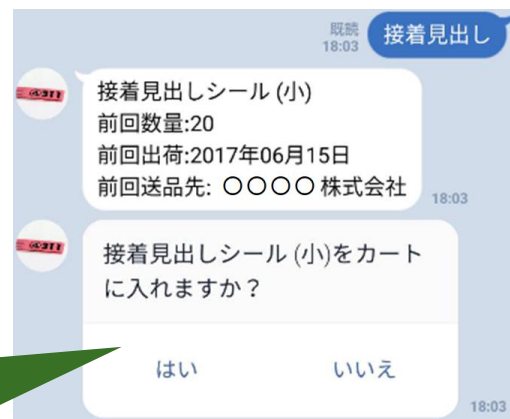
FAXや電話だけではなく、LINEからも資材を発注できます。

こんな時に活用

- 外出先から直接、注文したい
- 商品について問い合わせしたい
- 過去の注文履歴から注文したい

キーワードを入力していただくと、過去の注文履歴が自動的に表示され、続けての発注も可能

資材のAI発注



お客様とライトの双方の業務軽減を目指しています。
ご要望があれば、お気軽にライトへご相談ください。