

月刊あずかりくん 2019年7月号

お客様ともっとコミュニケーションを！
レジからメッセージ送信活用術

お客様とのコミュニケーションはうまくできていますか？

こんなこと、ありませんか??

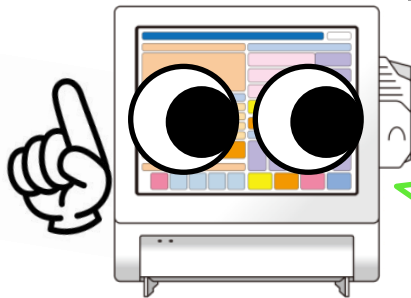
なかなか電話が繋がらない…

- 引取の案内
- 見積の金額
- 了解事項



知らない電話番号には出たくない…

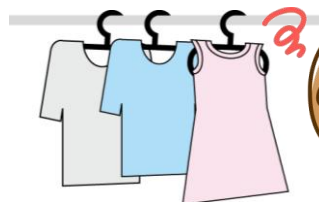
後々のトラブルを防止するために…



あずかりくんを活用して、お客様とのコミュニケーションを増やしましょう！

お客様に『つながる』連絡を

納期未定の商品が
仕上がったので、
さっそく連絡！

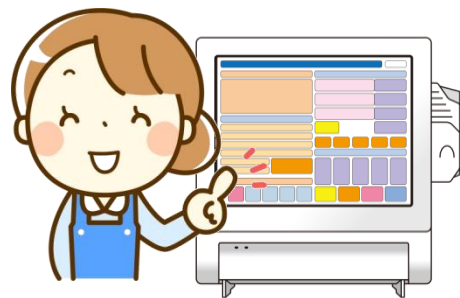


店員さん

だけど、
電話がつながらない…

レジからメッセージ送信！

かんたん操作



店員さん

テンプレート
を選択して

送信！

ドレスが
お引き取りできます。



お客様

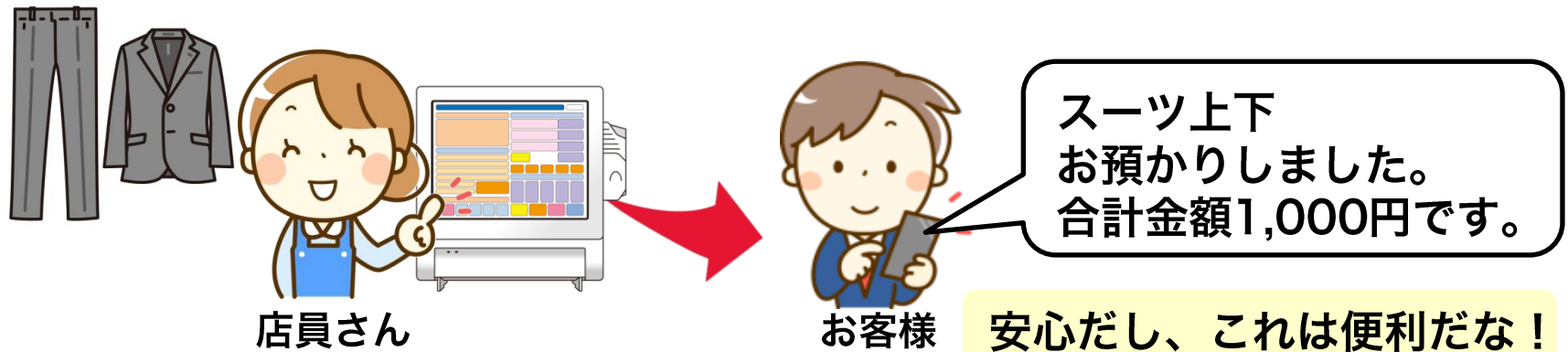
クリーニング屋さんからって
わかるから安心♪

メッセージ案内で、**早期引き取り**につなげましょう。

メッセージで『安心感』を届けましょう

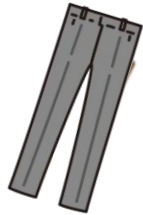


レジ打ちしたら、メッセージで一報！



合計金額や**納期**の連絡にもメッセージを活用。
安心できるお店になって、リピート客を増やしましょう！

確認事項は『見える』かたちに！



ズボンに破れが！
お客様に了承をもらわないと...



店員さん

選択肢つきメッセージを送信！

お預かりしたズボンのポケット部分に破れがありました。

Q:クリーニングしてよろしいですか？

はい
いいえ
電話ください



お客様

メッセージが届いたら、
ボタン点滅でお知らせ！

クリポン
未確認(1)



お預かりしたズボンのポケット部分に破れがありました。
Q:クリーニングしてよろしいですか？
A:はい

未確認

6/21 13:02

お客様からの返信の
確認漏れを防止！

メッセージで、お客様とのコミュニケーションを増やして
もっと**安心・信頼される**お店になりましょう！