

月刊あずかりくん 2017年6月号

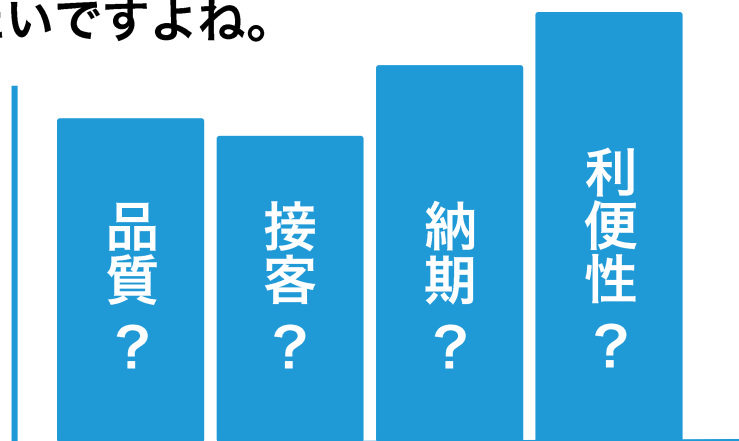
スマホアプリ “クリポン” で
さらなる顧客満足を！

クリポンでお店を変える！



いつも来店してくれている大事なお客様
出来る限り、いつまでも維持していきたいですね。

お客様から選ば
れ続けるために
必要なことって
なんだろう・・・



利便性UP！

スマホアプリ“クリポン”はお客様にとっての
「利便性」を大きく変え得る存在です。



▶ “クリポン”で、
「他店にはない付加価値」を生み出してみませんか？

スマホがクーポンになる！



▶ セール中でも、スマホだけ持っていけばOK！

セールの時期にはクリーニング店にDMを持っていくのが普通ですが、“クリポン”があれば、もう必要ありません。

① 届く

いつも持ち歩く
スマホにお店からの
クーポンが届きます。



② 使う

あとは会計時にクー
ポンのバーコードを
店員さんに見せる
だけ！



ココが便利！

- アプリを開けば、今使えるクーポンがある！
- DMを持参しなくて良い！

探さなくていい
から家を出るのが
早まったわ♪



スマホが引き取り伝票に！



▶ クリポンなら、お引き取り伝票は必要ありません！

クリポンの履歴画面のバーコードを店員さんに見せるだけで、品物のお引き取りができます。



まだ引き取ってない伝票が表示されます

スキャン

引き取り完了



伝票忘れ時の煩わしさもなくスマートにお引き取りできます。

財布の中で混ざっちゃう心配もないわね



ココが便利！

- 伝票が要らないので会社帰り等の急な引き取りでもOK！
- スマホさえ持っていけばいいので、財布にもやさしい。

スマホで連絡のやりとりも！



▶ お客様とのやりとりも、クリポンで可能！

お見積り料金の連絡等も、クリポンがあればスムーズに行えます。

見積金額確定

しみ抜き代
¥500

送信

本部

① クリポンで確認

いつも大変お世話になっております。
ライトクリーニングです。

お見積りとさせて頂いていた「1-234 Y
シャツ」のシミ抜きの件ですが、料金が
確定いたしましたので、お知らせ致します。

シミ抜き代 ¥500

Q:シミ抜きさせて頂いてよろしいでしょ
うか？

はい

いいえ

電話ください

配信日:05/23 15:21
回答期限:05/31 00:00

送信



メッセージ



クーポン



お客様

② 回答



忙しくてなかなか
電話がとれなかった
から、これは便利！

ココが便利！

- ・留守電を聞いて折り返す必要がなくなる！
- ・空いた時間に回答できる！
- ・送信元がわかるから安心に！